

Polityka Prywatności

Ela Lewandowska - Masaże odmładzające szanuje prywatność swoich klientów i zobowiązuje się do ochrony ich danych osobowych. Niniejsza polityka prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych użytkowników korzystających z usług naszego studia, w tym z systemu rezerwacji online.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Ela Lewandowska - Masaże odmładzające, z siedzibą pod adresem: ul. Relaksowa 18/u5 20-819 Lublin. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: studiolewandowska@gmail.com.

2. Zakres i cel przetwarzania danych

Dane osobowe klientów są przetwarzane w celu:

- Rezerwacji i realizacji usług masażu,
- Kontaktowania się w sprawie potwierdzenia lub zmiany wizyty,
- Wystawiania faktur i rachunków,
- Wysyłania newslettera, poradników i innych materiałów edukacyjnych (po wyrażeniu zgody),
- Przesyłania informacji marketingowych o usługach i promocjach gabinetu (po wyrażeniu zgody),
- Prowadzenia statystyk i analizy jakości świadczonych usług

3. Rodzaje przetwarzanych danych

W ramach systemu rezerwacji online i usług studia przetwarzane mogą być następujące dane:

- Imię i nazwisko,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Historia wizyt i preferencje dotyczące usług,
- Dane niezbędne do wystawienia faktur (jeśli dotyczy).

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie:

- Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – konieczność do wykonania umowy,
- Art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora,
- Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych.

5. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług, takim jak:

- MailerLite (obsługa newslettera),
- Dostawcy systemu rezerwacji online,
- Firmy księgowe i dostawcy usług płatniczych,
- Podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych poza EOG

Newsletter obsługuje MailerLite. Dane mogą być przetwarzane na serwerach w USA. Dostawca zapewnia ochronę zgodnie ze standardowymi klauzulami umownymi (SCC) zatwierdzonymi przez Komisję UE.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:

- Dane dotyczące rezerwacji – przez okres realizacji usług oraz wymagany przez przepisy prawa,
- Dane marketingowe – do momentu wycofania zgody,
- Dane księgowe – przez okres wymagany przepisami prawa.

8. Prawa użytkowników

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych,
- Sprostowania swoich danych,
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- Ograniczenia przetwarzania,
- Przenoszenia danych,
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Pliki cookies

Nasza strona internetowa może używać plików cookies w celu poprawy jakości świadczonych usług. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce internetowej.

10. Zmiany w polityce prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności. O wszelkich istotnych zmianach użytkownicy będą informowani poprzez naszą stronę internetową.

Data ostatniej aktualizacji: 17.07.2025r.